

Como um Varejista de Moda Cria um Sistema de RH Versátil e Eficiente?

Gerenciando colaboradores para comercializar 6.000 marcas e 450 mil produtos

Presente no Brasil, Argentina, Chile e Colômbia, o Dafiti Group é o maior grupo de e-commerce de moda e lifestyle da América Latina. A empresa comercializa marcas líderes de roupas, acessórios, cosméticos e itens para casa. Como parte de sua estratégia de crescimento, precisava promover uma transformação digital em sua gestão de recursos humanos e difundir uma **cultura e sentimento de pertencimento** entre seus colaboradores. O primeiro passo envolveu o desenho de uma solução que otimizasse os processos operacionais de RH e aumentasse os índices de satisfação e retenção de colaboradores.



A Dafiti unificou processos de RH e implementou **processos 100% móveis**, engajando colaboradores e otimizando resultados

O projeto "Sou Dafiti", implementado com o suporte do parceiro **EPI-USE** e estruturado sobre **soluções SAP® SuccessFactors®** e de apps **SAP Fiori®** para experiência do usuário, permitiu à Dafiti:

- Criar uma estratégia self-service e de mobilidade para levar processos de RH às mãos de cada colaborador
- Implementar uma fonte única de dados sobre suas pessoas
- Padronizar processos e procedimentos
- Dar visibilidade de metas corporativas, objetivos e resultados a todos os profissionais
- Implantar central de suporte a demandas de RH com tempo de resposta até 90% mais rápido
- Dar segurança às tomadas de decisões relacionadas a talentos
- Aumentar as oportunidades de mobilidade de talentos entre os países em que opera

“Com SAP SuccessFactors, transformamos a área de RH em parceira estratégica do negócio. As ferramentas totalmente mobile e de autosserviço nos garantem funcionários satisfeitos, engajados e alinhados à nossa cultura e princípios.”

Gustavo Ferraz, Gerente de Inovação e Experiência Humana, Dafiti Group

SAP SuccessFactors 



dafiti

Dafiti Group
São Paulo, Brasil
www.dafiti.com.br

Indústria
Varejo de
Moda

Colaboradores
2,500+

Faturamento
US\$ 1,2 bilhão

Produtos e Serviços
Soluções SAP SuccessFactors
SAP Fiori

THE BEST RUN 

Follow us



www.sap.com/contactsap

xxxxxenUS (19/05)

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.